

آلية إدارة المتطوعين

جمعية مترجمي لغة الإشارة

2025



مقدمة

يرتبط العمل التطوعي بالدين الإسلامي ارتباطاً وثيقاً وبالقيم الإنسانية العالمية، كما اهتمت رؤية المملكة 2030م بالتطوع، وأكدت على أهمية غرس ثقافة التطوع لدى أفراد المجتمع وضمنت أهدافها الوصول إلى واحد مليون متطوع في القطاع الغير ربحي سنوياً.

أهداف السياسة:

- 1/ إتاحة الفرصة للشباب المبدعين في تنفيذ أفكارهم وتطبيقها على أرض الواقع والتعبير عن آرائهم، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم في حل المشاكل والتوصل للحلول الناجحة.
- 2/ استثمار أوقات فراغ الشباب بأعمال مفيدة ونافعة بدلاً من تفريغها في وجهات غير جيدة.

الآلية:

- 1/ تلبية احتياج الأقسام والفرع من المتطوعين.
- 2/ توفير بيئة محفزة وجاذبة للتطوع.

واجبات المتطوع:

1. يتحلى المتطوع بالخلق الحسن والكسب رضى المستفيددين.
2. يُظهر المتطوع الالتزام والجدية في العمل وتحمل المسؤولية وتنفيذ المهام الموكلة إليه.
3. العمل بروح الفريق.
4. يحرص المتطوع بالحفاظ على ممتلكات الجمعية والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة له.



حقوق المتطوع:

1. تحديد المهام والمسؤوليات وعدد ساعات العمل، بالإضافة إلى الاطلاع على سياسات وإجراءات التطوع في الجمعية.
2. تلتزم الجمعية بحفظ كرامة المتطوع وكرامته من احترام وتقدير.
3. تلتزم الجمعية بتوفير التدريب اللازم لأداء المهام.
4. يحق للمتطوع شهادة شكر وتقدير وإفادة بعدد الساعات التطوعية.

عوامل نجاح العمل التطوعي:

العمل التطوعي لابد له من مقومات وأسباب تأخذ به نحو النجاح، ولذلك من الضروري معرفة أسباب النجاح ليتم الحرص عليها وتفعيتها وتنبيتها، في المقابل معرفة الأسباب التي تؤدي إلى الفشل والإخفاق ليتم البعد عنها ومعالجتها في حال الوقع فيها أو في بعضها وبالتالي فإن معالجة المعوقات تعد من العوامل المساعدة المهمة في نجاح العمل التطوعي

معايير اختيار المتطوعين:

- حسن السير والسلوك.
- الرغبة والقدرة على تأدية أعمال تطوعية لخدمة المجتمع.
- خلو السجل الجنائي من أية سوابق.
- ألا يقل العمر عن ١٨ سنة، أو تقديم موافقة كتابية من ولي الأمر لمن هم دون ١٨.
- التعهد باتباع سياسات الجمعية وعدم انتهاك أيًّا منها.
- التعهد بالمحافظة على أصول الجمعية وأسرارها وما يطلع عليه المتطوع من معلومات والتعامل معها بأمانة



خطوات إنهاء التطوع:

- يتم إنهاء خدمة المتطوعين في الحالات التالية:
- انتهاء المشروع أو عمل الجمعية.
- الاستغناء عن خدمات المتطوع في حال ارتكابه مخالفة أو خرقه للنظام.
- العجز أو المرض أو عدم القدرة على تنفيذ الأعمال الموكلة للمتطوع بسبب ظرف قهري.
- يتم إعطاء المتطوع شهادة تثبت فترة التطوع في حال تقديم طلب إنهاء التطوع وحسن السير والسلوك والتقييم خلال فترة التطوع دون وجود مخالفات.
- يعتمد خطاب إنهاء الخدمات للمتطوعين من رئيس مجلس إدارة الجمعية





جمعية مترجمي لغة الإشارة
SIGN LANGUAGE INTERPRETERS ASSOCIATION